

Regulamin rezerwacji Zajazdu Biskupiego w Raciborzu.

1. Rezerwacji pobytu można dokonać mailowo, telefonicznie, poprzez wypełnienie formularza rezerwacji na stronie internetowej lub osobiste zgłoszenie.
2. Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym [paragon] lub fakturą VAT.
3. Zajazd Biskupi zastrzega sobie, w uzasadnionych przypadkach, prawo do wystąpienia z prośbą do Gościa o wcześniejsze uiszczenie należności za pobyt lub podanie nr karty kredytowej w celu zabezpieczenia rezerwacji.
4. Korzystanie z dodatkowych świadczeń na zasadach „kredyt Hotel” (rachunek na pokój) jest możliwe wyłącznie po przekazaniu Recepcji takiej informacji, uzyskaniu zgody oraz prawidłowo własnoręcznie podpisanego dokumentu umożliwiającego dokonywanie zamówień kredytowych („rachunek na pokój”) na usługi towarzyszące pobytowi Gościa. Naliczanie wartości rezerwowanych usług hotelowych następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji cennikiem za usługi dodatkowe.
5. Istnieje możliwość anulowania rezerwacji.
6. Bezkosztowej anulacji rezerwacji można dokonać najpóźniej do godziny 18:00 w dniu przyjazdu.
7. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu po godzinie 18:00 Gość może zostać obciążony za 1 dobę rezerwacji.
8. W przypadku braku przybycia „no show” bez anulowania rezerwacji, Gości zostanie obciążony za 1 dobę rezerwacji.
9. Skrócenie pobytu jest możliwe po uprzednim poinformowaniu recepcji najpóźniej dzień przed planowym wyjazdem. Po tym terminie Gość zostanie obciążony rachunkiem za cały deklarowany czas pobytu.
10. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.
11. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.
12. Dodatkowe informacje:
Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy się o godzinie 11.00.
Podane w cenniku ceny są cenami brutto.
Zajazd Biskupi w Raciborzu zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz stosowania odrębnego cennika dla okresów świątecznych, wakacyjnych i długich weekendów.
13. Cena pokoju zawiera (poza określonymi pakietami):
 - nocleg w komfortowym pokoju,
 - śniadanie w formie bufetu,
 - możliwość wypożyczenia roweru,
 - możliwość korzystania z bezprzewodowego internetu na całym obiekcie,
 - parking,
 - plac zabaw dla najmłodszych.
14. Rachunek za pobyt powinien zostać uregulowany przed planowanym terminem zakończenia pobytu, aczkolwiek z zastrzeżeniem, że okres rozliczeniowy jest nie dłuższy niż 7 dni.